



DEMANDE DE RETOUR

Nom et Prénom :

N° de Téléphone :

N° Client SK :

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter **dûment** ce formulaire et le joindre à votre colis de retour avec une copie de la **facture** d'achat

Commande N°	N° de référence de l'article	Qté	Motif

CONDITIONS DE RETOUR

Conformément aux conditions de ventes en vigueur sur notre site Internet, vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande (cachet de la poste faisant foi).

Les articles retournés devront être parfaitement neufs, dans leur emballage et dans leur état d'origine.

A réception du matériel, le montant correspondant aux pièces renvoyées sera remboursé soit :

- Sous forme d'avoir sur le compte client, valable un an, utilisable directement sur notre site, sans aucun frais de traitement.
- Par un remboursement du montant des pièces retournées selon le mode de paiement utilisé à la commande.

Nous nous réservons le droit de retenir des frais ou de refuser le retour pour tout produit retourné incomplet, endommagé, sali ou dont l'emballage est détérioré.

L'**adresse** pour le retour est la suivante :

SERIAL-Kombi
Service retours
530 Rue Amable Matussière
38420 LE VERSOUD
FRANCE

MODE DE REMBOURSEMENT SOUHAITE

☐ Avoir sur compte client

☐ Remboursement

COMMENTAIRES